

Carmen Orte
Joan Amer
(eds.)

Trabajar mejor con familias

Claves para profesionales

Horizontes Universidad

Octaedro

Trabajar mejor con familias

Claves para profesionales

Carmen Orte y Joan Amer (editores)

Trabajar mejor con familias

Claves para profesionales

Octaedro

Colección Horizontes Universidad
Título: *Trabajar mejor con familias. Claves para profesionales*

Este libro ha contado con la financiación proyecto PID2023-147011OB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/FEDER, UE.



Primera edición: febrero de 2026

© Carmen Orte y Joan Amer (editores)

© De esta edición:
Ediciones OCTAEDRO, S.L.
C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona
Tel.: 93 246 40 02
octaedro@octaedro.com
www.octaedro.com

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-1079-256-2
Depósito legal: B 3211-2026

Maquetación: Fotocomposición gama, sl
Diseño y producción: Octaedro Editorial

Impresión: Ulzama

Impreso en España - *Printed in Spain*

Sumario

Introducción 9
Carmen Orte y Joan Amer

1. La importancia de la formación de formadores en el trabajo preventivo con familias: ¿cómo hemos llegado hasta aquí? 15
Carmen Orte; Joan Amer; Belén Pascual

2. El diseño de la formación de formadores en la intervención socioeducativa familiar 29
Josep Lluís Oliver; Marga Vives; María Valero; Assia El Hindaz

3. La formación de facilitadores de Familias Preparando la Nueva Generación (FPNG): perspectivas y aprendizajes 45
Flavio F. Marsiglia; Beatriz Vega de Luna; Mary Harthun

4. Dinámicas de aprendizaje en la formación de formadores: simulaciones y retroalimentación específica para los profesionales 75
Carmen Orte; María Valero; Liberto Macías; Assia El Hindaz

5. Los instrumentos de evaluación de la formación de formadores en el ámbito del trabajo preventivo con familias 91
Carmen Orte; María Valero; Àngel Aguiló-Zuzama

Introducción

Carmen Orte y Joan Amer
Coordinadores

El trabajo socioeducativo y preventivo con familias debe sustentarse en la práctica basada en la evidencia si pretende obtener resultados efectivos. Para trabajar mejor con familias desde esta perspectiva, uno de los aspectos claves es la adecuada formación de los profesionales. Unos profesionales que disponen de unas óptimas habilidades comunicativas con familias, una capacidad para motivar para el cambio, un buen liderazgo de grupo, una buena adhesión al currículum de la intervención y un buen conocimiento de la práctica basada en la evidencia son fundamentales para garantizar el éxito de las intervenciones familiares preventivas.

Los programas socioeducativos dirigidos a familias han demostrado ser efectivos en la prevención de conductas problemáticas durante la adolescencia, como el consumo de sustancias (Kumpfer y Magalhães, 2018), las conductas sexuales de riesgo (Caruthers et al., 2014) y comportamientos relacionados con el abandono escolar (Mason et al., 2015). Esta efectividad se fundamenta, en gran medida, en su capacidad para fortalecer las dinámicas familiares, mejorar la comunicación entre padres e hijos, promover vínculos afectivos positivos y desarrollar la resiliencia (Kumpfer et al., 2014).

La identificación de los componentes que contribuyen a la eficacia de los programas de intervención familiar preventiva ha destacado el rol relevante de los formadores y formadoras en la implementación de los programas, así como la importancia de

invertir en su formación y supervisión. Para ello, el diseño de un currículum o plan formativo organizado y estructurado para formar a los profesionales que implementarán un programa familiar basado en la evidencia es esencial para garantizar una intervención eficaz y de calidad (Borntrager et al., 2009; Forehand et al., 2010; Sánchez-Prieto et al., 2021; Amer et al., 2025).

A pesar de lo expuesto, las estrategias de formación de formadores representan aún un reto que abordar, sobre todo, teniendo en cuenta que la información acerca de los métodos utilizados es más bien escasa (Kirchner et al., 2022). No solo eso, sino que factores como el diseño y la evaluación son potencialmente mejorables. En algunos casos no se forma de manera adecuada a los profesionales (Greenwood et al., 2020) y, en otros, se plantea como una dificultad saber si se ha llevado a cabo una formación de calidad (Greenwood et al., 2020; Peacock-Chambers et al., 2017).

Por ello, en el presente libro, se abordan aspectos claves para trabajar mejor con familias, fundamentados en la relevancia de una adecuada formación de profesionales, que requiere un diseño formativo apropiado e inspirado en la práctica basada en la evidencia. A partir de esta premisa, en el libro se destacan qué componentes deben incluir dichos procesos formativos, tanto a nivel de competencias como de contenidos y estrategias didácticas. A continuación, se detalla el diseño de formación de formadores en la intervención socioeducativa familiar llevada a cabo por el Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES) de la Universitat de les Illes Balears. También se aporta el ejemplo de la formación de facilitadores del programa norteamericano «Familias Preparando la Nueva Generación» (FPNG) de la Arizona State University. En las dinámicas de aprendizaje propias de las formaciones de formadores aportan valor añadido y original las simulaciones con retroalimentación específica para los profesionales. Por ello, se dedica un capítulo a inventariar cómo se debe llevar a cabo esta estrategia de aprendizaje a partir del ejemplo concreto de las formaciones implementadas por el grupo GIFES. Al tratarse de unas formaciones que se sustentan en la práctica basada en la evidencia, el contenido del libro incluye un capítulo relativo a los instrumentos de evaluación validados para las formaciones de formadores en la esfera de la intervención preventiva familiar.

En el primer capítulo, se destaca la importancia de la formación de formadores desde una doble vertiente. Por un lado, se aportan los resultados de una revisión sistemática de las formaciones de formadores en la intervención preventiva en los ámbitos social, educativo y de salud. Las principales contribuciones señalan la relevancia de enfocar las formaciones de profesionales en la transmisión de conocimientos específicos del programa que implementar, al entrenamiento y desarrollo de competencias, así como al uso de la práctica basada en la evidencia, mediante la sensibilización de los instrumentos de evaluación validados. Por otro lado, se detallan las principales informaciones de una técnica Delphi realizada con académicos y profesionales sobre los principales componentes que deben incluir las formaciones de formadores en el entorno preventivo. Estos componentes se desglosan en cuanto a contenidos, competencias específicas y estrategias didácticas. En cuanto a los contenidos, se priorizan los relativos a las técnicas de modificación del comportamiento, las habilidades del formador y la dinamización de grupos. Respecto a las competencias, se subrayan la comunicación, la empatía, la motivación para el cambio, las relacionadas con la práctica basada en la evidencia y la capacidad de acompañamiento. Todas ellas habilidades de tipo más relacional, priorizadas antes que las habilidades más de tipo específico. En relación con las estrategias didácticas, se prefieren las metodologías activas para la formación de formadores, el modelado, las simulaciones y el trabajo grupal.

En el segundo capítulo, se describe la formación de profesionales en competencias en la intervención preventiva familiar. Se trata de un currículum formativo que abarca la ampliación y repaso de conocimientos vinculados al trabajo preventivo con familias, las técnicas de modificación de comportamiento, la evaluación y el desarrollo de competencias intrapersonales, interpersonales y de gestión de grupos. Es poco frecuente encontrar en la literatura académica el detalle pormenorizado de las formaciones de formadores en la práctica basada en la evidencia. Por ello, se ha considerado prioritario describir en este capítulo el diseño de la formación de formadores. Esta formación promueve una intervención de calidad, fundamentada científicamente y orientada a la capacitación de profesionales mediante metodologías activas, como el análisis de casos o las simulacio-

nes. Todo ello permite un aprendizaje significativo ubicado y contextualizado en el entorno de intervención.

El tercer capítulo expone las características de la formación de facilitadores del programa norteamericano «Familias Preparando la Nueva Generación» (FPNG). Dicha formación pone el acento en aspectos como la fidelidad en la implementación, la motivación del grupo para el cambio, la empatía, el fomento de la participación, la importancia de preparar adecuadamente las sesiones con familias y la evaluación. Se trata de un programa que se aplica en contextos interculturales, por lo que se subraya en su formación de formadores elementos prácticos relativos a la implementación, como ser consciente de las diferencias en aculturación entre padres e hijos, tener en cuenta el estatus migratorio de las familias participantes, lugares de celebración de las sesiones que sean neutros, horarios adaptados a las jornadas laborales, disponer de recursos de apoyo (como servicios de atención a sus hijos), así como sensibilizar de la parte de investigación de las aplicaciones (que no se sientan expuestos). Además, las formaciones de formadores de este programa entrenan a los profesionales en la gestión del tiempo, la transmisión de entusiasmo, la aportación de retroalimentación, así como estrategias para la participación. Por último, los autores destacan la centralidad de la comunicación bidireccional entre capacitador y participantes, así como la necesidad de adecuación y adaptación cultural de los formadores en función de las familias que se enrolan en el programa.

En el cuarto capítulo, se estudian las simulaciones con retroalimentación específica para profesionales como dinámicas de aprendizaje. Las simulaciones permiten acercar la realidad más cotidiana de la práctica profesional mediante el planteamiento de un escenario guiado e interactivo. Esta estrategia didáctica permite el desarrollo de competencias, dado que se entrenan aspectos como la toma de decisiones, la gestión de conflictos y la reflexión sobre la propia práctica. Además, posibilita el aprendizaje activo y el entrenamiento de las habilidades interpersonales. El planteamiento de situaciones realistas es especialmente necesario en entornos donde la posibilidad que aparezcan situaciones críticas o difíciles es mayor. También es importante que sistematice y planifique de manera correcta la retroalimentación posterior a estas simulaciones para que permitan mejorar la propia práctica de los profesionales.

Por último, en el quinto capítulo, se aborda la evaluación de proceso y resultados de la formación de formadores en programas familiares. Para ello, es especialmente relevante utilizar instrumentos que permitan recoger con la mayor precisión posible todos los aspectos que se desean valorar. En el capítulo se detallan qué instrumentos se utilizan en el ámbito de la intervención familiar o, de manera más general, en el ámbito profesional, cuáles son los más utilizados, cuáles cuentan con validación. Además, se describen los utilizados por el Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES) en la formación de formadores. Se destacan, entre otros, el CompeTEA (para el análisis de las competencias profesionales) y el EBPAS (*Evidence-Based Practice Attitude Scale*, para conocer la adhesión a la práctica basada en la evidencia).

Referencias

Amer, J., Pascual, B., Valero, M., Oliver, J.L. (2025). Las características de la formación de formadores en los programas socioeducativos familiares. Consulta de expertos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, *46*, 41-57. https://doi.org/10.7179/PSRI_2025.46.02

Borntrager, C. F., Chorpita, B. F., Higa-McMillan, C., & Weisz, J. R. (2009). Provider Attitudes Toward Evidence-Based Practices: Are the Concerns With the Evidence or With the Manuals? *Psychiatric Services*, *60*(5), 677-681. https://doi.org/10.1176/ps.2009.60.5.677

Caruthers, A. S., Van Ryzin, M. J., & Dishion, T. J. (2014). Preventing high-risk sexual behavior in early adulthood with family interventions in adolescence: outcomes and developmental processes. *Prevention science, 15 Suppl 1*, S59-S69. https://doi.org/10.1007/s11121-013-0383-9

Forehand, R., Dorsey, S., Jones, D. J., Long, N., & McMahon, R. J. (2010). Adherence and Flexibility: They Can (and Do) Coexist! *Clinical psychology Science and Practice*, *17*, 258-264. https://doi.org/10.1111/j.1468-2850.2010.01217.x

Greenwood, C. R., Schnitz, A. G., Carta, J. J., Wallisch, A., e Irvin, D. W. (2020). A systematic review of language intervention research with low-income families: A word gap prevention perspective. *Early Childhood Research Quarterly*, *50*, 230-245. https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2019.04.001

Kirchner, J. E., Dollar, K. M., Smith, J. L., Pitcock, J. A., Curtis, N. D., Morris, K. K., Fletcher, T, y Topor, D. R. (2022). Development and Preliminary Evaluation of an Implementation Facilitation Training Program. *Implementation Research and Practice*. https://doi.org/10.1177/26334895221087475

Kumpfer, K. L. (2014). *Family-based interventions for the prevention of substance abuse and other impulse control disorders in girls*. *ISRN Addiction*, 1-23. https://doi.org/10.1155/2014/308789

Kumpfer, K. L., & Magalhães, C. (2018). Strengthening families program: An evidence-based family intervention for parents of high-risk children and adolescents. *Journal of Child & Adolescent Substance Abuse*, *27*(3), 174-179. https://doi.org/10.1080/1067828X.2018.1443048

Mason, W. A., January, S.-A. A., Fleming, C. B., Thompson, R. W., Parra, G. R., Haggerty, K. P., & Snyder, J. J. (2016). *Parent training to reduce problem behaviors over the transition to high school: Tests of indirect effects through improved emotion regulation skills*. *Children and Youth Services Review*, *61*, 176-183. https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2015.12.022

Peacock-Chambers, E., Ivy, K., y Bair-Merritt, M. (2017). Primary care interventions for early childhood development: A systematic review. *Pediatrics*, *140*(6), Artículo e20171661 http://dx.doi.org/10.1542/peds.2017-1661

Sánchez-Prieto, L., Orte, C., Pascual, B. y Ballester, Ll. (2021). ¿Qué competencias valoran las familias de un formador de la prevención en el contexto escolar? *Revista Complutense de Educación*, *32*(1), 23-35. http://dx.doi.org/ 10.5209/rced.68176

Índice

Introducción 9
Referencias 13

1. La importancia de la formación de formadores en el trabajo preventivo con familias: ¿cómo hemos llegado hasta aquí? 15
Introducción 15
Revisión de estudios sobre formación de formadores en intervenciones familiares basadas en la evidencia 16
Características generales 16
Contenidos y metodologías 17
Eficacia de los procesos de formación de formadores 18
Los componentes de la formación de formadores en los programas de prevención familiar 19
Contenidos de la formación 19
Competencias claves 20
Estrategias didácticas 21
Conclusiones 22
Referencias 24

2. El diseño de la formación de formadores en la intervención socioeducativa familiar 29
Introducción 29
Estructura, bloques y contenidos de la formación 31
Introducción a la ciencia de la prevención y la familia como factor de protección 32

Componentes claves de la competencia familiar 32
Habilidades de los formadores 33
Práctica basada en la evidencia y evaluación de la intervención preventiva 34
La aplicación de un programa preventivo familiar: el estudio de caso del Programa de Competencia Familiar 35
Simulaciones 36
Metodologías de aprendizaje 36
La exposición de contenidos 37
Los juegos de rol y la retroalimentación 37
Debates y otras actividades prácticas 38
La evaluación en la formación 39
Conclusiones 40
Referencias 41

3. La formación de facilitadores de Familias Preparando la Nueva Generación (FPNG): perspectivas y aprendizajes . . 45
El contexto sociocultural de FPNG 45
La creación y evaluación de Familias Preparando la Nueva Generación (FPNG) 46
Siguiendo el modelo de promotores de salud 47
Los facilitadores como participantes de la capacitación 48
Teoría del aprendizaje 49
Los participantes como un recurso 50
¿Quién es y qué hace un capacitador de facilitadores de grupo? 51
¿Qué tipo de capacitador se busca? 53
¿Cuáles son los contenidos claves de la capacitación? 54
Ejemplo 1. Invitar al diálogo cultural (adaptado de Ladson-Billins, 2014) 55
Preparación de la sesión y agenda de la capacitación de facilitadores 56
Cómo fomentar la participación 58
La empatía 60
¿Cómo mantener al grupo motivado? 61
¿Qué significa implementar con fidelidad? 62
Ejemplo 2. Actividad de fidelidad 63
Evaluación 64
Lecciones aprendidas durante la evaluación de las capacitaciones de facilitadores de FPNG 65

Lo que los buenos capacitadores de facilitadores no hacen.... 66
Y lo que los buenos capacitadores de facilitadores sí hacen.... 67
Recomendaciones 67
Conclusiones 70
Referencias 71

4. Dinámicas de aprendizaje en la formación de formadores: simulaciones y retroalimentación específica para los profesionales 75
Introducción 75
El uso del *role-playing* como metodología de aprendizaje en formaciones de formadores 76
Las simulaciones en la formación de profesionales en competencias en el trabajo preventivo con familias 78
Componentes claves para el diseño e implementación de las simulaciones 78
Contenidos de las simulaciones 79
La retroalimentación o *feedback* 81
Áreas competenciales para la observación y *feedback* 82
Conclusiones 84
Referencias 86

5. Los instrumentos de evaluación de la formación de formadores en el ámbito del trabajo preventivo con familias 91
Introducción 91
Instrumentos para el análisis de competencias 92
Instrumentos en el marco educativo 94
Instrumentos generalistas y de otros ámbitos 95
Elección y adaptación de los instrumentos para la evaluación de competencias 97
Instrumentos relacionados con la práctica basada en la evidencia 99
Elección y adaptación de los instrumentos para la evaluación actitudes hacia práctica basada en la evidencia 100
Aplicación de los instrumentos en la formación 102
Referencias 104

Si desea más información o adquirir el libro diríjase a:

www.octaedro.com

Trabajar mejor con familias

Claves para profesionales

El trabajo preventivo con familias debe sustentarse en la práctica basada en la evidencia si pretende obtener resultados efectivos. Para trabajar mejor con familias desde esta perspectiva, uno de los aspectos claves es la adecuada formación de los profesionales. Unos profesionales que disponen de unas óptimas habilidades comunicativas con familias, una capacidad para motivar para el cambio, un buen liderazgo de grupo, una buena adhesión al currículum de la intervención y un buen conocimiento de la práctica basada en la evidencia son esenciales para garantizar el éxito de las intervenciones familiares preventivas. Para entrenar las competencias de trabajo con familias se requiere un diseño formativo adecuado y fundamentado científicamente. A partir de esta premisa, en el libro se destacan qué componentes deben incluir dichos procesos formativos, tanto a nivel de habilidades y competencias, como de contenidos y estrategias didácticas..

Carmen Orte. Catedrática de la Universitat de les Illes Balears (UIB) e investigadora principal del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES). Directora del Laboratorio de Investigación sobre Familia y Modalidades de Convivencia (LIFAC) de la UIB. Directora del Máster en Intervención Socioeducativa con Infancia, Adolescencia y Familia. Directora del Anuario del Envejecimiento de las Islas Baleares. Directora de la Cátedra de Atención a la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal.

Joan Amer. Profesor Titular del Departamento de Pedagogía y Didácticas Específicas de la Universitat de les Illes Balears (UIB). Miembro del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES). Director del Anuario de Educación de las Islas Baleares (Fundació Guillem Cifre de Colonya y Universitat de les Illes Balears).

Este libro ha contado con la financiación proyecto PID2023-147011OB-I00 financiado por MICIU/AEI/10.13039/501100011033/FEDER, UE

MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

Cofinanciado por la Unión Europea

AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN



ISBN 978-84-1079-256-2