Carmen Orte y Marga Vives (coords.)

Prevención del edadismo en la atención residencial

Una propuesta de formación integral



Horizontes Universidad

Octaedro

Prevención del edadismo en la atención residencial

Una propuesta de formación integral

Carmen Orte, Marga Vives (coords.)

Prevención del edadismo en la atención residencial

Una propuesta de formación integral

Octaedro

Colección Horizontes Universidad

Título: *Prevención del edadismo en la atención residencial. Una propuesta de formación integral*

Coordinadoras: Carmen Orte y Marga Vives

Autoría: Carmen Orte, Marga Vives, María Valero, Liberto Macías y Deimante Yonusaityte

Colaboradoras: Lidia Sánchez, Assia el Hindaz, Júlia Aguiló, Paula Oliver y Nerea Osma

---

Para la realización de este libro se ha contado con el apoyo del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES), de la Universidad Illes Balears (UIB). Asimismo, este libro forma parte del convenio de colaboración entre el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) y la Fundación Universidad-Empresa de las Islas Baleares para el desarrollo de programas y actividades de formación, investigación y transferencia de conocimiento del bienestar social en el ámbito de las políticas de las personas mayores de Mallorca.

IMAS Departament de Benestar Social Consell de Mallorca · Gifes · UIB Universitat de les Illes Balears · Laboratori d'Investigació sobre Família i Modalitats de Convivència (LIFAC)

Primera edición: septiembre de 2025

© Carmen Orte, Marga Vives (coords.)

© De esta edición:
Ediciones OCTAEDRO, S.L.
C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona
Tel.: 93 246 40 02
octaedro@octaedro.com
www.octaedro.com

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-10054-72-1
Depósito legal: B 16491-2025

Diseño cubierta: Tomàs Capdevila
Realización y producción: Octaedro Editorial

Impresión: Ulzama

Impreso en España - *Printed in Spain*

Sumario

Prólogo 9

Introducción 11

1. Edadismo. Qué es y cómo se manifiesta en los centros residenciales 17
   Carmen Orte; Marga Vives; Liberto Macías; María Valero

2. Evaluación de actitudes de profesionales frente al edadismo. Análisis de la revisión sistemática 43
   María Valero; Carmen Orte; Deimante Jonusaityte

3. Formación de profesionales frente al edadismo en residencias 67
   Marga Vives; Liberto Macías; Deimante Jonusaityte

4. Prevención e intervención del edadismo en residencias para mayores a través de una experiencia aplicada en Baleares 87
   Carmen Orte; María Valero; Marga Vives; Liberto Macías

Prólogo

En la Dirección Insular de Atención Sociosanitaria del Consell de Mallorca estamos comprometidos en la mejora constante de la atención que ofrecemos a las personas mayores que viven en nuestras residencias. Hemos reconocido la importancia de fomentar e implementar un modelo centrado en la persona como base fundamental para una atención digna y respetuosa. Este modelo no solo representa una evolución en los protocolos de atención, sino que implica un cambio profundo en la cultura y las prácticas de los cuidados.

Para lograr este objetivo, es esencial ofrecer a los profesionales de los centros una formación exhaustiva y continuada en este enfoque. La formación tiene que dotarlos de las herramientas necesarias para reconocer y respetar las preferencias, intereses y necesidades únicas de cada persona residente, y promover la autonomía y la dignidad. La difusión de este libro promueve el estudio y la investigación para identificar las mejores prácticas en formación en la atención integral centrada en la persona (AICP), nos permitirá adaptar los programas de formación a las necesidades específicas de nuestro personal y garantizar una atención de calidad basada en la evidencia.

Apostamos por un futuro en el que las residencias sean espacios donde cada persona usuaria se sienta reconocida, escuchada y respetada. Creemos firmemente que la implementación de este

modelo no solo mejorará su calidad de vida, sino que también elevará el prestigio y la integridad de los servicios que ofrecemos. Trabajamos de la mano con los actores clave, desde el personal hasta los expertos en atención centrada en la persona, como con la Universitat de les Illes Balears, para construir un futuro en que la humanidad y el respeto sean el núcleo de la atención a las personas vulnerables.

En este contexto, el edadismo se presenta como uno de los retos cruciales que tenemos que afrontar. Este libro es un llamamiento a la acción para transformar nuestras perspectivas y prácticas en las residencias. Nuestra misión es clara: capacitar al personal para erradicar el edadismo, construir entornos inclusivos y fomentar una cultura de respeto y empatía por todas las edades. La erradicación del edadismo no solo mejora la calidad de atención, sino que transforma vidas y contribuye a la construcción de comunidades más solidarias y respetuosas.

Desde el Observatorio de Personas Mayores, esperamos que este libro sea un faro de conocimiento y de acción, un recurso valioso para todo el mundo que esté comprometido con la formación como transformación. Juntos, podemos transformar las residencias en espacios donde cada individuo, independientemente de la edad, se sienta verdaderamente valorado y respetado.

Con esta visión compartida, estamos decididos a cambiar el rumbo y construir un futuro en que la edad no sea una barrera, sino un puente hacia la inclusión real y el respeto mutuo.

Observatori de les Persones Majors de Mallorca
Direcció insular d'atenció sociosanitària
Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)
Departament de Benestar Social
Consell de Mallorca

Introducción

Hablar de edadismo supone hacer referencia a actitudes, pensamientos y comportamientos que día a día, de forma consciente o no, van afectando a la calidad de vida y a la imagen de las personas mayores. Dichos edadismos se pueden manifestar en todos y cada uno de los ámbitos donde una persona mayor desarrolla su vida en el día a día; desde que se levanta y desayuna con sus familiares y/o compañeros de vivienda, pasando por lugares como el trabajo, el centro sanitario, sus espacios de ocio y terminando por la mirada y comportamiento que la sociedad le trasmite y que va calando en su autoimagen y autoestima.

Para combatirlo, es necesario primero visualizarlo, ser consciente que determinadas actitudes o conductas, se reproducen por una mirada negativa hacia las personas mayores, incluso en aquellas que pueden realizarse con la mejor de las intenciones, disfrazadas de ayuda, que, en el fondo, no traen más que una imagen de persona mayor infantilizada a la que hay que ayudar, minando sus oportunidades de ser autónoma. Los estereotipos inconscientes, transformados en percepciones sociales condicionan nuestra forma de actuar a nivel individual, social, cultural e institucional.

Este libro pretende ser un espacio de reflexión sobre cómo nos comportamos con las personas mayores y, a la vez, desde el rigor científico y su aplicación práctica, proporcionar una pro-

puesta formativa centrada en los profesionales y en el modelo de atención centrada en la persona (ACP) para poder convertir a los entornos residenciales en lugares de vida libres de edadismos.

Para ello, abordamos un primer capítulo donde analizamos, desde sus orígenes a finales de los años 60 a través de Butler, el concepto de edadismo, qué es y cómo se manifiesta en diferentes ámbitos. No debemos olvidar que el edadismo puede manifestarse a través de macrosistemas, como son los medios de comunicación, la publicidad, el cine, las series televisivas, pasando por las redes comunitarias e incluso concretándose en el entorno familiar, calando en la cultura popular. Este primer capítulo aborda cómo ya desde sus inicios, la educación (tanto intergeneracional como a lo largo de toda la vida), junto con la investigación y las políticas sociales son los ejes clave para combatirlo. Cerramos el capítulo con una mirada específica a los profesionales que trabajan en entornos residenciales para personas mayores. Identificar su perfil (mayoritariamente feminizado e interdisciplinar) así como el modelo de atención que se desarrolla en los centros residenciales (ACP en nuestro caso) nos ayudará a adaptar la propuesta formativa tanto al entorno donde trabajan como a sus necesidades y experiencias previas para potenciar aquello que funciona y transformar los rasgos edadistas que puedan estar apareciendo a diferentes escalas en el entorno residencial.

Centrarnos en los profesionales de entornos residenciales para personas mayores nos ayuda a entender que las personas mayores, como colectivo, son un grupo heterogéneo y con necesidades y características diferentes. Debemos huir del paternalismo, la negación de la autonomía, la estigmatización, el no darles oportunidades para decidir, en definitiva, de la deshumanización de la persona mayor para potenciar su calidad de vida en las instituciones residenciales. Un lugar donde viven que debe ser contrario a estas conductas edadistas que más frecuentemente pueden darse en estos entornos y que es contrario al modelo de ACP que tiene, como pilares básicos, ser inclusivos y el respeto a la persona mayor. Y todo esto, debe realizarse con los profesionales que trabajan en entornos residenciales, donde uno de

los principales riesgos que amenazan el modelo de ACP es la alta carga laboral.

Describir para analizar, analizar para comprender es el punto de partida de la primera revisión sistemática que se incluye en este libro. Esta primera revisión tiene como objetivo identificar y analizar los instrumentos y herramientas para la evaluación de la atención profesional en un contexto residencial. Nueve son los estudios que se analizan, cuatro centrados en actitudes edadistas (como el de Iglesias-Gómez, 2022) y cinco focalizados en el modelo ACP (Pérez-Rojo, 2021 entre ellos). Tres conclusiones son claras. La primera, que sigue siendo un reto la formación sobre el proceso de envejecimiento, el cual debe adaptarse a los cambios de la sociedad actual, donde en entornos residenciales viven personas autónomas, personas con diferentes grados de autonomía, personas en situación de vulnerabilidad, en situaciones crónicas, etc. La segunda, que el modelo ACP es incompatible con el edadismo y para que pueda aplicarse este modelo es necesario analizar y fomentar la eficacia y la eficiencia del entorno residencial. Finalmente, la tercera conclusión nos indica el camino de evaluación de la realidad desde un enfoque cuantitativo, pero también cualitativo.

Dichas conclusiones deben traducirse en un proceso formativo específico que venga apoyado por políticas sociales. La segunda revisión sistemática de este libro se centra en el análisis de las formaciones en edadismo. En esta revisión sistemática, son 6 los estudios base que nos ayudan a plantear una formación para los profesionales que trabajan en entornos residenciales. Y tres también son las principales conclusiones que definirán la propuesta formativa que se presenta en las páginas siguientes. La primera, es necesario no solo definir el edadismo, sino también las consecuencias que tiene en la persona mayor. La segunda, no podemos abordar una formación sin conceptualizar a las personas mayores como un colectivo heterogéneo, por su experiencia vital, marcada, en gran medida, por el género y la cultura. Y la tercera, la necesidad de crear una formación basada en la evidencia científica, donde se potencie el envejecimiento como un aspecto positivo, como un éxito vital.

Los estudios analizados apuestan por un proceso de enseñanza y aprendizaje basado en modelos pedagógicos donde se parte de la experiencia profesional de cada participante, de una estructura modular, breve y potenciando el *role-playing* de situaciones reales, o lo más similares posible, a los que se llevan a cabo en su entorno. Dicha formación debe ser una formación continua, que venga modulada por el entorno donde se realiza la actividad profesional y teniendo en cuenta, también, el bienestar profesional (Ramírez, 2011, entre otros). El bienestar profesional será básico, no solo por la lógica de que quien bien cuida debe sentirse también bien, sino porque asegura además la retención de profesionales en ese entorno y fomenta la motivación hacia su lugar de trabajo (Guerra-Martín y Ramírez, 2021).

Evidentemente, quedan retos por asumir; como implementar la formación continua en los entornos residenciales (a medio y largo plazo), mantener los programas basados en la evidencia científica, así como su evaluación o la formación específica de todas las dimensiones del edadismo.

Por ello, para conseguir un cambio real (si es necesario) o un mantenimiento de los procesos y acciones profesionales que potencien el modelo ACP en los entornos residenciales, debemos centrarnos en el bienestar de la persona mayor, en su calidad de vida. El libro presenta una propuesta formativa que integra, o pretende integrar, las ideas clave desarrolladas hasta ahora. Una propuesta centrada en el modelo ACP, en la soledad no deseada y en el maltrato hacia las personas mayores desde una perspectiva global. Una propuesta que incluye tanto una dimensión cuantitativa como cualitativa; donde los protagonistas son todos los profesionales que están en contacto directo e indirecto con las personas que viven en este entorno residencial (puesto que es así como se da en la realidad), creando grupos formativos interdisciplinares donde son ellos mismos quienes detectan situaciones edadistas y que generan las soluciones a estas.

En definitiva, este libro pretende ofrecer una propuesta formativa integral en edadismo en entornos residenciales basado en la literatura científica, que permite una adaptación a cualquier centro residencial de personas mayores, donde la optimi-

zación de tareas potencia no solo una mayor organización y eficacia de los recursos de los que se dispone, sino que permite, a la vez, una mejora en el entorno laboral y, por ende, un mejor bienestar de los profesionales que participan en el proceso formativo y una mejora del clima laboral.

Índice

Prólogo 9

Introducción 11

1. Edadismo. Qué es y cómo se manifiesta en los centros residenciales 17
   1. Introducción 18
   2. Tipología de edadismo 20
   3. Agentes y factores de difusión del edadismo 22
   4. Edadismo en centros residenciales 30
   5. Perfil de personas mayores de entornos residenciales 32
   6. Perfil de profesionales de entornos residenciales 35
   Referencias 38

2. Evaluación de actitudes de profesionales frente al edadismo. Análisis de la revisión sistemática 43
   1. Introducción 44
   2. Metodología de la revisión sistemática de instrumentos . . . 46
   3. Resultados de la revisión 49
      3.1 Instrumentos de evaluación de las actitudes edadistas . . 49
      3.2 Instrumentos de evaluación del modelo de Atención Centrada en la Persona 53
   4. Conclusiones 60
   Referencias 63

3. Formación de profesionales frente al edadismo en residencias 67
1. Introducción 68
2. Desarrollo de la revisión 69
3. A modo de resumen 80
4. Como conclusión para unas buenas prácticas en formación 82
Referencias 83

4. Prevención e intervención del edadismo en residencias para mayores a través de una experiencia aplicada en Baleares 87
1. Introducción 87
2. Proceso de coordinación e implementación del proyecto . . 88
3. Descripción de la propuesta formativa 91
4. Resultados más importantes del proceso 97
5. Recomendaciones prácticas y propuestas de mejora 102
6. Reflexiones finales y conclusiones 105
Referencias 106

Si desea más información
o adquirir el libro
diríjase a:

www.octaedro.com

Prevención del edadismo en la atención residencial

Una propuesta de formación integral

Este libro pretende ser un espacio de reflexión sobre cómo nos comportamos con las personas mayores y, a la vez, desde el rigor científico y su aplicación práctica, proporcionar una propuesta formativa centrada en los profesionales y en el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) para poder convertir los entornos residenciales en espacios vitales libres de edadismos. Se presenta una propuesta formativa que integra, o pretende integrar, las ideas clave desarrolladas hasta ahora. Una propuesta centrada en el modelo ACP, en la soledad no deseada y en el maltrato hacia las personas mayores desde una perspectiva global. Una propuesta que incluye tanto una dimensión cuantitativa como cualitativa; donde los protagonistas son todos los profesionales que están en contacto directo e indirecto con las personas que viven en este entorno residencial (puesto que es así como se da en la realidad), creando grupos formativos interdisciplinares donde son ellos mismos quienes detectan situaciones edadistas y generan las soluciones a estas.

En definitiva, este libro pretende ofrecer una propuesta formativa en edadismo en entornos residenciales basado en la literatura científica, que permite una adaptación a cualquier centro residencial de personas mayores, donde la optimización de tareas potencia no solo una mayor organización y eficacia de los recursos de los que se dispone, sino que permite, a la vez, una mejora en el entorno laboral y, por ende, un mejor bienestar de los profesionales que participan en el proceso formativo y una mejora del clima laboral.

Carmen Orte. Catedrática de la Universidad de las Islas Baleares (UIB) e investigadora principal del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES). Directora de la Cátedra de Atención a la Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal. Directora del Anuario del Envejecimiento de las Islas Baleares.

Marga Vives. Profesora Titular Laboral de la Universidad de las Islas Baleares (UIB) y miembro del Grupo de Investigación y Formación Educativa y Social (GIFES). Vicedecana y jefa de estudios de Educación Social de la Universidad de las Islas Baleares (UIB). Co-coordinadora del Anuario de la Juventud de las Islas Baleares.

Este libro se enmarca en el trabajo de:

IMAS
Departament de Benestar Social
Consell de Mallorca

Gifes

Universitat de les Illes Balears

ISBN 978-84-10054-72-1